

カイゼン提案書

『キャッシュレス決済 ○ ○ ペイ』

現状をデータでチェック

- クレジットカードの保有率は約90%
しかし、使っているひとは半分くらい
- 電子マネーも交通系もよく使うようになったけど、チャージは現金派が多数
- クレジットカードや銀行口座と結びつけることが”不安なことNo.1”

よいところ

- ・小銭がいらないのでお財布が軽い
- ・ポイントがたまる
- ・買い物の明細が管理できる
- ・スマホひとつでなんでもできる

イマイチなところ

- ・現金じゃないので限度なく使ってしまいそう
- ・個人情報と結びついているので怖い
- ・買い物した履歴など情報が取られているのがイヤ
- ・アプリの設定が面倒くさい
- ・サービスごとに様々なアプリを入れる必要があってむずかしい
- ・スマホをいつも出し入れしなくてはいけない
- ・現金のほうが楽

こんなふうにカイゼンしたい！

- カイゼン1** アプリの使い方をわかりやすく
→とにかく分かりやすく使いやすく
→相談できる場もたくさんほしい
- カイゼン2** 個人情報の行方を教えてほしい
→サービス提供側の説明が必要
→イラストや動画でわかりやすく！
- カイゼン3** サービスによってアプリが違う
立ち上げるのも面倒、使い方もバラバラなので
各アプリの使い方を統一してほしい
→もしくは一元管理アプリがほしい
- カイゼン4** 決済のときに一番おすすめ
(値段、ポイント、クーポン)のサービスを
勝手に選んで決済してくれるアプリがほしい
→選んでることすらわからないくらい
自動で決済までやってほしい
- カイゼン5** アプリだけでなく「スマホって
便利!」と心から思えるように、決済アプリだけ
でなくスマホ全体の利便性をあげてほしい

まとめ

- ・世の中にたくさんあるサービスの比較が面倒くさい
- ・たくさんアプリを管理したり、使い方を学びたくない
- ・スマホ自体を使い慣れていないと「決済もスマホで」とはならない
- ・スマホより財布のほうが出しやすい(心の問題あり)

「アプリが増えるのが
イヤなんです」